

# Záruka vrácení peněz (vzorový formulář odstoupení od smlouvy)

- 
- Pokud zjistíte, že Vám zboží nevyhovuje, prosím kontaktujte nás a domluvíme se na dalším postupu. Můžeme Vám zboží vyměnit za jiné (velikost rámu, velikost kol), nebo máte také možnost ho bez uvedení důvodu vrátit a budou vám neprodleně zpět zaslány peníze, bankovním převodem.
  - Vrácení nebo výměnu elektrokol je možné s námi domluvit, náš kurýr si může elektrokolo zabalené v krabici vyzvednout u Vás doma.

Podmínkou vrácení peněz je:

- 
- Zboží by mělo být dobře zabaleno a ochráněno před poškozením při přepravě. Nejlépe k tomu slouží originální balení. Pokud bude zboží nedostatečně zabaleno a bude poškozeno, mohou být účtovány náklady na uvedení do původního stavu.
  - Toto odstoupení můžete využít do 14 dnů od převzetí zboží.
  - Ve vrácené zásilce musí být vložena kopie dokladu o zaplacení spolu s tímto formulářem.
  - Na všem se dá domluvit, neváhejte nás kontaktovat.

## Kontakt:

Telefon: 777 585 474

E-mail: [info@EbikeStore.cz](mailto:info@EbikeStore.cz)

## Zboží zašlete na adresu:

ELEKTROKOLA [EbikeStore.cz](http://EbikeStore.cz)

Přemyslova 21

301 00 Plzeň

Zboží můžeme nechat vyzvednout u Vás doma, stačí jej dobře zabalit a připravit k přepravě a kontaktovat nás.

**Zboží zasláné zpět na dobírkou nebude přijato!!!**

## Formulář odstoupení od smlouvy

Adresát (prodávající): Elektrokola EbikeStore.cz, Přemyslova 21, 301 00 Plzeň

Kupující odstupující od smlouvy:

Jméno:.....

Adresa:.....

Telefon:.....

E-mail: .....

Tímto, jako kupující oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

Číslo prodejního dokladu:..... Datum prodeje: . . . . .

Číslo objednávky:..... Datum objednání: . . . . .

Kupní cena má být vrácena (\*):

1. Hotově v provozovně prodávajícího

2. Bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo: .....

V..... dne.....

.....

Podpis odstupujícího

(\* ) Hodící se údaj zaškrtněte nebo jinak označte